

## CITIZEN CHARTER

### NAGPAYONG SUPER HEALTH CENTER LYING IN

#### PRENATAL

Ang Nagpayong Super Health Center Lying-In ay nagbibigay ng serbisyo na pag aalaga sa mga ina. Kasali dito ang pag aalaga habang buntis, habang nanganganak, pagkatapos manganak, at ang pagsilang ng malulusog na sanggol.

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	Kagawarang Pangkalusugan ng Lungsod
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha:</b>	Lahat ng nagdadalang-tao o buntis

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN PWEDENG MAKUHA
Lehitimong kard ng pagkakakilanlan na may eksaktong tirahan o sertipiko na galing sa inyong baranggay o asosasyon.	Sa kawani ng gobeyrno, kumpanya kung saan nagtatrabaho, eskwelahan, baranggay o asosasyon.

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Sagutan ang form para sa konsultasyon ng buntis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turuan at gabayan ang pasyente sa pag sagot ng form para sa konsultasyon ng buntis.</li> </ul>	Libre	5 minuto	Nars / Komadrona
2	Pag pasa ng lahat ng resulta ng laboratoryo at ultrasound.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunin ang resulta ng laboratoryo at ultrasound</li> <li>- Paggawa ng kasaysayang medical at mga nakaraang pag bubuntis.</li> <li>- Alamin ang estado ng bakuna ng tetanus toxoid. Bigyan ayon sa iskedyul</li> </ul>	Libre	5 - 7 minuto	Nars / Komadrona

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
3	Pagsuri / eksamin sa pasyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunin ang mahahalagang palatandaan</li> <li>- Pagkuha ng Fundic Height at Fetal Heart Tone</li> </ul>	Libre	5 minuto	Nars / Komadrona
4	Ipagpatuloy ang pag konsulta / Prenatal Check-up sa pasyente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Magsagawa ng pisikal na pagsusuri</li> <li>- Alamin ang mga taglay na panganib o komplikasyon sa pagbubuntis</li> <li>- Pagbibigay ng gamot (Ferrous Sulfate, Calcium, at Multivitamins)</li> <li>- Magbigay ng kahilingan sa laboratoryo.</li> <li>- Ang lahat ng pasyente na nasa hustong termino ay sasailalim sa internal examinasyon.</li> <li>- Lahat ng maseselan na pagbubuntis ay binibigyan ng liham ng pagsangguni sa napiling ospital.</li> <li>- Sagutan at kumpletuhin ang impormasyon sa Aklat ng ina.</li> <li>- Abisuhan sa mga susunod na check-up.</li> </ul>	Libre	10-15 minuto	Doktor
TOTAL:			Libre	20-30 minuto	Doktor / Nars/ Kumdrona

## MGA PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna at suhestiyon.	Maaring ipadala ang inyong mga puna at suhestiyon sa pamamagitan ng pag memensahe sa aming Facebook Page
Paano sinusuri ang mga puna at suhestiyon.	Ang lahat ng puna at suhestiyon ay iuulat sa pinuno ng pasilidad. Ang anumang hindi magandang puna ay tinatalakay sa buwanan o ika-tatlong buwang pagpupulong
Paano magsampa ng reklamo	Maari kayong mag mensahe sa aming facebook page o direktang lumapit sa mga kawani na naka destino sa panahon na iyon.
Paano mag proseso ng mga reklamo	Ang anumang mga reklamo ay tatanggapin at tatalakayin sa buwanang at/o kada ikatlong buwang pagpupulong upang mapabuti ang aming mga serbisyo at ipatupad sa lalong madaling panahon
Impormasyon sa pakikipag ugnayan.	09610792124

## CITIZEN CHARTER

### NAGPAYONG SUPER HEALTH CENTER LYING IN

#### NATAL SERVICE

Mga buntis na ina na pumunta para sa:

- Normal na paraan ng panganganak
- Pangangalaga sa bagong panganak
- Pangangalaga pagkatapos manganak.

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	Kagawarang Pangkalusugan ng Lungsod
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transakyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha</b>	Ang lahat ng mga nagdadalang tao o buntis ay maaaring makakuha ng serbisyo basta't sila ay kwalipikado sa pamantayang itinakda ng DOH.

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN PWEDENG MAKUHA
Sertipiko na botante, Lehitimong kard ng pagkakakilanlan na may eksaktong tirahan o sertipiko na galing sa inyong barangay o asosasyon.  Aklat ng Ina  Philhealth form and ID  Negatibong resulta ng RT-PCR	COMELEC, kawani ng gobeyrno, kumpanya kung saan nagtatrabaho, eskwelahan, barangay o asosasyon.  Ibinigay sa consultation  Opisina or websit ng Philhealth  Pagpapalista tuwing Miyerkules at Sabado (Walang bayad)

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSBLE
1	Ibigay ang Aklat ng Ina.	- - Kunin ang record ng pasyente - Panayam sa pasyente	Libre	3 minuto	Nars / Komadrona / Doktor

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSIBLE
2	Magpatuloy sa IE Table	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paggawa ng kasaysayang medical</li> <li>- Pagkuha ng mahalagang palatandaan</li> <li>- Pagkuha ng Fundic Height at Fetal Heart Tone</li> <li>- Internal na eksaminasyon</li> </ul>	Libre	3 minuto	Nars / Komadrona / Doktor
3	Sa Labor Room	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pag admit sa pasyente</li> <li>- Bantayan at subaybayan ang pag-unlad ng laybor</li> </ul>		6-8 oras	Doktor / Nars / Komadrona
4	Sa Delivery Room	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pag silang ng sangol</li> <li>- Pag sasagawa ng karaniwang pag-aaruga sa sanggol</li> <li>- Pag subaybay sa vital signs</li> <li>- Mahalagang pag aaruga sa bagong panganak na ina at ng sanggol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Aktibong miyembro ng PhilHealth - Walang bayad</li> <li>o Lehitimong Pasigueño na may voter's ID - 2,500</li> </ul>	2-3 oras	Doktor / Kumadrona  Nars / Kumadrona
5	Sa ward	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagaaruga pagkatapos manganak.</li> <li>- Bantayan ang mahahalagang palatandaan ng ina at sanggol tuwing 30 minuto kada 4 na oras.</li> <li>- Pagbibigay ng gamut</li> <li>- Mahalagang pag aruga sa bagong panganak na sanggol at newborn screening.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Hindi lehitimong Pasigueño - 5,000</li> <li>o Newborn Screening - 1,750</li> </ul>		Doktor / Nars / Komadrona
6.	Para sa Paglabas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suriin kung walang komplikasyon sa post partum</li> <li>- Pagpayo tungkol sa Family Planning</li> <li>- Tamang pangangalaga sa bagong panganak na sanggol</li> </ul>		24 oras	Doktor / Nars / Kamadrona

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSIBLE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pag internal examinasyon bago palabasin</li> <li>- Mga bayarin at kinakailangan dokumento para sa NSD at Birth certificate at Philhealth.</li> <li>- Punan ang Sertipiko ng kapanganakan</li> <li>- Pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot.</li> <li>- PAGbibigay ng Bitamina A</li> <li>- Pagsagawa ng Newborn Screening Test.</li> </ul>			<p>Nars / Komadrona / Klerk</p> <p>Nars / Komadrona / Klerk</p> <p>Nars / Komadrona</p>
TOTAL:					

## MGA PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna at suhestiyon.	Maaring ipadala ang inyong mga puna at suhestiyon sa pamamagitan ng pag memensahe sa aming Facebook Page
Paano sinusuri ang mga puna at suhestiyon.	Ang lahat ng puna at suhestiyon ay iuulat sa pinuno ng pasilidad. Ang anumang hindi magandang puna ay tinatalakay sa buwanan o ika-tatlong buwang pagpupulong
Paano magsampa ng reklamo	Maari kayong mag mensahe sa aming facebook page o direktang lumapit sa mga kawani na naka destino sa panahon na iyon.
Paano mag proseso ng mga reklamo	Ang anumang mga reklamo ay tatanggapin at tatalakayin sa buwanang at/o kada ikatlong buwang pagpupulong upang mapabuti ang aming mga serbisyo at ipatupad sa lalong madaling panahon
Impormasyon sa pakikipag ugnayan.	09610792124

## CITIZEN CHARTER

### NAGPAYONG SUPER HEALTH CENTER LYING-IN

#### POSTPARTUM VISIT

Ang lahat ng nanganak sa aming pasilidad ay magkakaroon ng post-partum visit isa o dalawang beses sa loob ng pitong araw pagkatapos manganak.

<b>Opisina or Dibisyon:</b>	Kagawarang Pangkalusugan ng Lungsod
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha:</b>	Lahat ng nanganak sa aming pasilidad.

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN		SAAN PWEDENG MAKUHA			
Aklat ng Ina		Ibinigay sa konsultasyon			
#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Ibigay ang Aklat ng Ina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunin ang record ng pasyente</li> <li>- Panayam sa pasyente</li> </ul>	Libre	2 minuto	Nars / Komadrona
2	Magpatuloy sa IE Table	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagkuha ng mahalagang palatandaan</li> <li>- Internal eksaminasyon</li> </ul>	Libre	3 minuto	Doktor / Nars / Komadrona
3	Magpatuloy sa Check-up.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagpayo sa Ina tungkol sa nutrisyon, Tamang pangangalaga sa bagong panganak na sanggol. Pagpapasuso, Family Planning at Immunization</li> <li>- Isangguni ang pasyente sa Health Center para</li> </ul>	Libre	10 minuto	Doktor



LISTAHAN NG MGA KAILANGAN			SAAN PWEDENG MAKUHA		
		sa Family Planning at Immunization			
4	Magpatuloy sa klerk	- Kunin ang sertipikasyon ng kapanganakan at resulta ng Newborn Screening	Libre	1 minuto	Klerk
TOTAL:			Libre	16 minuto	Doktor / Nars / Komadrona

## MGA PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna at suhestiyon.	Maaring ipadala ang inyong mga puna at suhestiyon sa pamamagitan ng pag memensahe sa aming Facebook Page
Paano sinusuri ang mga puna at suhestiyon.	Ang lahat ng puna at suhestiyon ay iuulat sa pinuno ng pasilidad. Ang anumang hindi magandang puna ay tinatalakay sa buwanan o ika-tatlong buwang pagpupulong
Paano magsampa ng reklamo	Maari kayong mag mensahe sa aming facebook page o direktang lumapit sa mga kawani na naka destino sa panahon na iyon.
Paano mag proseso ng mga reklamo	Ang anumang mga reklamo ay tatanggapin at tatalakayin sa buwanang at/o kada ikatlong buwang pagpupulong upang mapabuti ang aming mga serbisyo at ipatupad sa lalong madaling panahon
Impormasyon sa pakikipag ugnayan.	09610792124

## CITIZEN CHARTER

### NAGPAYONG SUPER HEALTH CENTER LYING IN

#### MGA KASO NG PANG HINEKOLOHIYA

Magbigay ng serbisyong pang hinekolohiya sa mga pasyente ng Pinagbuhatan Pasig City.

<b>Opisina or Dibisyon:</b>	Kagawarang Pangkalusugan ng Lungsod
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha:</b>	Lahat ng kababaihan na nasa reprodoktibong eded

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN PWEDENG MAKUHA
Sertipiko na botante, Lehitimong kard ng pagkakakilanlan na may eksaktong tirahan o sertipiko na galing sa inyong barangay o asosasyon.	COMELEC, kawani ng gobeyrno, kumpanya kung saan nagtatrabaho, eskwelahan, barangay o asosasyon.

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Sagutan ang form para sa konsultasyon,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turuan at gabayan ang pasyente sa pag sagot ng form para sa konsultasyon.</li> <li>- Pagkuha ng mahalagang palatandaan</li> </ul>	Libre	5 minuto	Nars / Komadrona
2	Magpatuloy sa Check-up.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panayam sa pasyente</li> <li>- Paggawa ng kasaysayang medical at mga nakaraang pag bubuntis.</li> <li>- Magbigay ng kahilingan sa laboratory at ultrasound</li> </ul>	Libre	10 minuto	Doktor

#	PAMAMARAAN	AKSYON	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
		- Abisuhan sa mga susunod na check-up.			
TOTAL:			Libre	15 minuto	Doktor / Nars / Komadrone

## MGA PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna at suhestiyon.	Maaring ipadala ang inyong mga puna at suhestiyon sa pamamagitan ng pag memensahe sa aming Facebook Page
Paano sinusuri ang mga puna at suhestiyon.	Ang lahat ng puna at suhestiyon ay iuulat sa pinuno ng pasilidad. Ang anumang hindi magandang puna ay tinatalakay sa buwanan o ika-tatlong buwang pagpupulong
Paano magsampa ng reklamo	Maari kayong mag mensahe sa aming facebook page o direktang lumapit sa mga kawani na naka destino sa panahon na iyon.
Paano mag proseso ng mga reklamo	Ang anumang mga reklamo ay tatanggapin at tatalakayin sa buwanang at/o kada ikatlong buwang pagpupulong upang mapabuti ang aming mga serbisyo at ipatupad sa lalong madaling panahon
Impormasyon sa pakikipag ugnayan.	09610792124

## CITIZEN CHARTER

### NAGPAYONG SUPER HEALTH CENTER LYING IN

#### NEWBORN SCREENING

Ang Nagpayong Super Health Center Lying In ay nagbibigay ng serbisyo ng Newborn Screening sa mga bagong silang na sanggol na taga Pasig City.

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	<b>Nagpayong Super Health Center Lying In</b>
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha:</b>	Lahat ng mga sanggol (24 oras hanggang 1 buwan) na taga Pasig City.

<b>LISTAHAN NG MGA KAILANGAN</b>	<b>SAAN PWEDE MAKUHA</b>
1. Sanggol na ipinanganak sa Nagpayong Super Health Center Lying In	
2. Liham ng Pagsanguni	Mula sa ospital o lying in kung saan ipinanganak ang sanggol.

<b>#</b>	<b>AKSYON NG PASYENTE</b>	<b>AKSYON NG KAWANI</b>	<b>HALAGA NG BAYARIN</b>	<b>HABA NG PROSESO</b>	<b>TAONG RESPONSABLE</b>
1	Mga sanggol na ipinanganak sa Nagpayong Super Health Center Lying In	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Binibigay ang Newborn Screening sa mga sanggol 24 oras pagkasilang o bago sila pauwiin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miyembro ng PhilHealth : Libre</li> </ul>	5 - 7 Minuto	Nars / Komadrona
2	Hindi ipinanganak sa Nagpayong Super Health Center Lying In	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interbiyuhin ang nanay tungkol sa kanyang estado ng panganganak.</li> <li>- Proseso ng Newborn Screening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Walang Philhealth: 1,750Php</li> </ul>	5 - 10 Minuto	Nars / Komadrona

#	AKSYON NG PASYENTE	AKSYON NG KAWANI	HALAGA NG BAYARIN	HABA NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
3	Magbayad sa kahera	- Listahan ng bayarin ay binibiga sa pasyente		2 - 3 Minuto	
TOTAL:				10 -15 Minuto	

## MGA PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna at suhestiyon.	Maaring ipadala ang inyong mga puna at suhestiyon sa pamamagitan ng pag memensahe sa aming Facebook Page
Paano sinusuri ang mga puna at suhestiyon.	Ang lahat ng puna at suhestiyon ay iuulat sa pinuno ng pasilidad. Ang anumang hindi magandang puna ay tinatalakay sa buwanan o ika-tatlong buwang pagpupulong
Paano magsampa ng reklamo	Maari kayong mag mensahe sa aming facebook page o direktang lumapit sa mga kawani na naka destino sa panahon na iyon.
Paano mag proseso ng mga reklamo	Ang anumang mga reklamo ay tatanggapin at tatalakayin sa buwanang at/o kada ikatlong buwang pagpupulong upang mapabuti ang aming mga serbisyo at ipatupad sa lalong madaling panahon
Impormasyon sa pakikipag ugnayan.	09610792124